

С. С. Ващенко, К. А. Симанженков

S. S. Vashchenko, K. A. Simanzhenkov

*ФГБОУ ВО «Московский государственный
технологический университет «СТАНКИН», Москва*

Moscow State University of Technology «STANKIN», Moscow

sveta.94@mail.ru, simanzhenkov@gmail.com

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ACTUAL PROBLEMS OF QUALITY ASSESSMENT OF PRODUCTS AND EDUCATIONAL SERVICES

***Аннотация.** Существующие проблемы в современном образовании не дают возможности выпуска качественных кадров для работодателя. Выявление проблем, их обсуждение и устранение поможет повысить уровень жизни человека в целом, и качество предоставляемых услуг в частности.*

***Abstract.** Existing problems in modern education do not allow the release of quality personnel for the employer. Identification of problems, their discussion and elimination will help to improve the standard of living in General, and the quality of services in particular.*

***Ключевые слова:** образование; оценка качества; качество образования; пригодность; работодатель; образовательное учреждение; качество услуг.*

***Keywords:** education; quality assessment; quality of education; suitability; employer; educational institution; quality of services.*

Современная образовательная система в России имеет некоторые недостатки, в связи с которыми специалисты вузов не могут в полной мере соответствовать критериям будущего работодателя. Данные проблемы не обсуждаются между заинтересованными сторонами: образовательным заведением и будущим работодателем.

После того, как Россия вступила в Болонский процесс, начались глобальные изменения в сфере образовательных услуг и подготовки будущих специалистов. Российское образование вынуждено повышать качество предоставляемых образовательных услуг для их соответствия международным стандартам и уровню рынка труда. Это требует глобализация жизнедеятельности мирового сообщества.

Данная задача была отражена в Концепции модернизации российского образования. Улучшение качества в современных условиях отражается на всех уровнях пространства, как общеобразовательной сферы, так и профессионального образования. В последние годы эти вопросы уже неоднократно

выносились на обсуждение в рамках совещаний высокого уровня. Российское правительство тратит огромные ресурсы и активно принимает участие в реформировании системы образования [1].

Концепция общероссийской системы оценки качества образования в 2018 году включает в себя характеристику всей системы образования, которая отражает достижение реальных результатов, а также условий, которые обеспечивают весь образовательный процесс. Кроме того, учитываются социальные и личностные качества.

В последнее время появились и новые процедуры оценки качества. Это различные национальные исследования и всероссийские проверочные работы. Они решают широкий круг задач, но нацелены на оценку образовательных систем исключительно в соответствии с отечественными стандартами. К примеру, всероссийские проверочные работы введены в нашей стране весьма недавно. Но именно они помогают увидеть всю полноту картины. Для них используется единое расписание, единые комплекты заданий и общая система оценивания результатов. Одна из целей создания проверочных работ – это формирование единого образовательного пространства на основе использования единого комплекта материалов и контроля знаний учащихся [2].

Из описанных качеств оценки наиболее актуальным и подходящим кажется значение «степень пригодности». Именно это определение по отношению к профессиональной деятельности подходит наилучшим образом. Об этом стоит говорить сегодня в теме оценки качества образовательных услуг как общих, так и профессионального образования.

На сегодняшний день необходимо руководствоваться такими факторами, как годен ли подготовленный по общим стандартам учебного заведения будущий специалист к успешной и активной профессиональной деятельности и каким образом мы можем определить степень пригодности.

На сегодняшний день оценку качества полученных знаний и умений выпускников можно увидеть через итоговую государственную аттестацию. Эта система постоянно совершенствуется, в связи, с чем объективность результатов существенно повысилась. Зачастую в состав комиссии входят представители будущих работодателей [2].

Однако и тут есть своя проблема. Единый государственный экзамен (далее – ЕГЭ) по большинству предметов – экзамен по выбору. В то время как основой для аналитики могут быть экзамены по математике и русскому языку. По остальным предметам участники ЕГЭ готовят исключительно свой предмет, и полученные результаты не дают полной картины подготовки всех учащихся в целом. В итоге, учащийся, «идущий» по всем параметрам на

красный диплом, может оказаться не пригодным к какой-либо профессиональной деятельности. И, наоборот, ученик со средними оценками может оказаться весьма успешным специалистом. При этом престиж образовательного учреждения оценивается исключительно по количеству учеников, окончивших учебу с дипломами отличия.

Для того чтобы правильно провести оценку качества образования, необходимо использовать множество различных показателей. На их основе можно будет получить как реальный, так и желаемый результат. В связи с этим можно сказать, что в целом проведение оценки – это сложная и трудоемкая работа [3].

Реальный результат именно в профессиональном образовании необходимо оценивать исключительно будущему работодателю. При этом процесс должен проходить, когда специалист уже приступил к работе. Такие действия позволят увидеть качество полученных в образовательном учреждении знаний в реальных условиях, в применении на практике, а не в простом, заученном воспроизведении знаний. На основе этого проводится оценка компетентности специалиста, результативность его работы, выявление профессиональных качеств в нестандартных ситуациях на производстве.

На основе этого встает необходимость обратной связи между работодателем и образовательным учреждением, иными словами, между потребителем продукции в сфере образовательных услуг и заказчиком. На сегодняшний день такой обратной связи, к сожалению, не существует в сфере предоставления образовательных услуг на отечественном рынке. После того, как специалист закончил свое обучение, образовательное учреждение не получает обратной связи от работодателя с оценками качества производимого образования. В связи с этим, учебное заведение не может скорректировать весь образовательный процесс и снова выпускает специалистов с возможными ошибками в полученных знаниях.

На сегодняшний день такая взаимосвязь является одним из важнейших аспектов получения качественного образования. Она должна стать основой социального партнерства в сфере управления качеством образования. Качество образовательного процесса – это комплексный мониторинг, включающий в себя множество аспектов. На его основе можно четко сформулировать необходимые требования и установить нужные параметры к качественному образовательному процессу, как со стороны работодателя, так и со стороны образовательного учреждения, обучающего будущего специалиста.

К примеру, в Европе и США уже много лет ведется подобная деятельность. Именно поэтому там качество выпускаемых специалистов на более вы-

соком уровне. Проводится регулярный мониторинг и оценка всего образовательного процесса. Главной задачей там ставится не планирование учебного процесса (учебные планы, расписание, учебное время и прочее), а оценка результативности всего образования, компетенция студентов, их навыки, саморазвитие и умение применять полученные знания в реальных ситуациях [4].

В нашей стране такая деятельность не учитывается. В целом система отечественного образования построена, в основном, на разработке программ обучения, учебного процесса и тому подобное.

Оценка качества образовательного процесса – это не что иное, как комплексная характеристика всего образовательного процесса и полученных результатов. Также сюда можно отнести и соответствие полученных знаний распространению и общему представлению обо всем образовательном процессе, представлению, каким целям в обществе должен служить образовательный процесс [5].

В современном мире понятие качества одно из главных составляющих успешной и комфортной жизни человека. Мы хотим жить не только в комфортных условиях, но и с качественным предоставлением услуг, уровня культуры и жизни в целом.

Именно поэтому качество образовательных услуг является также важнейшим аспектом жизни современного человека. Это связано с тем, что уровень жизни человека определяется уровнем развития современных технологий, качества предоставляемых услуг и удовлетворения различных потребностей. Серьезный и грамотный подход к формированию системы менеджмента качества даст возможность вывести российское образование не просто на новый уровень, но на уровень международных стандартов в целом.

Список литературы

1. Шмилева Е. Работать будет некому / Е. Шмилева // Российская бизнес-газета. 2011. 27 сентября. № 34(816)
2. Станченко С. Качество системы образования в 2018 году [Электронный ресурс] / С. Станченко // Центр управления финансами. Режим доступа: <https://center-yf.ru>.
3. Новиков А. М. Как оценивать качество образования? [Электронный ресурс] / А. М. Новиков, Д. А. Новиков // Сайт академика РАО Новикова А. М. Режим доступа: <http://www.anovikov.ru>.
4. Менеджмент качества: учебное пособие для вузов / А. И. Маммот Донецк: ДонГТУ, 2000. 120 с.
5. Зорина Ю. П. Актуальные вопросы качества профессионального образования / Актуальные вопросы современной педагогики: материалы II Международной научной конференции. Уфа, июль 2012 г. Уфа: Лето, 2012. Режим доступа: <https://moluch.ru>.